

1. Adatkezelési Szabályzat

1.1. Irányelv

1.1.1. A Szolgáltató létrehozta azokat az adatvédelmi elveket, melyek alapján a lehető legdiszkrétebben és legbiztonságosabban - és a hatályos törvényeknek megfelelően - védi a Felhasználók személyes adatait. A Szolgáltató ennek megfelelően biztosítja a Felhasználót arról, hogy a regisztráláshoz szükséges adatokat harmadik fél számára nem adja ki, kivéve, ha erről a hatóságok másképp nem rendelkeznek.

1.2. Regisztrációs adatok

1.2.1. A Szolgáltató tiszteletben tartja a Felhasználók személyes adatainak védelmét biztosító jogait. A Szolgáltató a Felhasználó megadott adatait az itt foglaltaknak megfelelően kezeli. A Felhasználó adatszolgáltatása minden esetben önkéntes. Személyes adatainak megadásakor a Felhasználó felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a megadott adatokat a jelen Adatkezelési Szabályzattal összhangban hozzájárulásának visszavonásáig a Szolgáltató a Szolgáltatással összefüggő célból felhasználhassa. A regisztrációval a Felhasználó egyértelműen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználónak a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz kapcsolódó értesítőket küldhessen, a Felhasználó ezen hozzájárulása önkéntes és megfelelő tájékoztatás birtokában történt. Az Adatkezelési Szabályzat a www.businessref.hu, www.hitelesreferencia.hu oldalairól közvetlenül, bármikor elérhető.

1.2.2. A jelen Adatkezelési Szabályzat mind a személyes, mind a nem személyes adatok gyűjtésére (pl. személytől független látogatottsági statisztikák készítésére felhasznált adatok) vonatkozik.

1.2.3. A Felhasználó a www.businessref.hu, www.hitelesreferencia.hu honlapok valamelyikén való regisztrációhoz az alábbi adatokat adja meg:

Szervezetének neve, belépési e-mail cím, belépési jelszó, szervezet weboldala, kapcsolattartó(k) neve, e-mail címe, telefonszáma, cégvezető neve, adószám, szerződés tárgya, szerződéskötés éve, szerződés lejártja, szerződéses összeg, vállalkozás rövid leírása, szakmai díjak, ISO minősítések, szerződéses közsféra partner neve, típusa, címe, elérhetősége.

1.2.4. Az Online Felületen való regisztráció során az Előfizető az alábbi adatokat adja meg:

Számlázási név, számlázási cím, adószám.

1.2.5. Az Online Felületen való regisztráció során a Közsféra Felhasználó az alábbi adatokat adja meg:

Belépési e-mail cím, belépési jelszó, szervezet neve, székhely szerinti ország, székhely szerinti település, kapcsolattartó(k) neve, e-mail címe, telefonszáma.

- 1.2.6. A Felhasználónak jogában áll korlátoznia, vagy megtiltania azt, hogy a www.businessref.hu, www.hitelesreferencia.hu oldalak valamelyikén, az Online Felületen megadott személyes adatait a Szolgáltató felhasználhassa, rögzíthesse. A Felhasználónak jogában áll a Szolgáltatótól azt kérnie, hogy személyes adatait törölje. A Felhasználó erre vonatkozó kérését az Ügyfélszolgálaton keresztül jelezheti.
- 1.2.7. A Szolgáltató harmadik féllel az ÁSZF rendelkezései szerint osztja meg az önkéntesen megadott személyes információkat, adatokat. Kivételt képeznek ez alól a mindenkori jogi szabályozásból fakadó kötelező adatszolgáltatások (kormányzati hatóságoknak, idézésnek, bírósági végzésnek megfelelő kötelezettség stb. esetén).
- 1.2.8. Az önkéntesen megadott adatokat a Szolgáltató az ÁSZF-ben felsorolt célokra használhatja fel, valamint a Szolgáltató hírleveleire való feliratkozásra, meghívására, a Szolgáltatással kapcsolatos promóciós célú üzenetek küldésére, illetve a Szolgáltatóval üzleti kapcsolatban álló harmadik felek termékeit és szolgáltatásait ajánló promóciók küldésére.
- 1.2.9. A www.businessref.hu, www.hitelesreferencia.hu honlapok a helyes működéshez és a szolgáltatások helyes működéséhez cookie-k használatát igényelhetik. Ezekben az esetekben amennyiben a látogató böngészőjében a cookie-k engedélyezve vannak, akkor a cookie-k használata automatikus. A cookie-k, melyeket a látogató böngészője ment le a látogató számítógépére nem tartalmaz személyes adatokat, azok csak a www.businessref.hu, www.hitelesreferencia.hu által felhasználható információdarabkákat tartalmazhatnak, melynek célja az, hogy a www.businessref.hu, www.hitelesreferencia.hu ezeken keresztül azonosítani legyen képes a látogatót, így a visszatérő látogatónak bizonyos, már a www.businessref.hu, www.hitelesreferencia.hu oldalon megadott és rögzített adatait nem kell újra megadnia. A cookie-k használata egy lehetőség a kényelmesebb böngészéshez, a cookie-k használatát a Felhasználó bármikor saját böngészőjében letilthatja. A Szolgáltatás egyes elemei és tartalmi ugyanakkor nem kizárt, hogy igénylik a cookie-k adta lehetőségeket, így ezen szolgáltatások és tartalmak olyan böngészőkkel, amikben a cookie-k lehetősége ki van kapcsolva, előfordulhat, hogy nem lesznek elérhetőek. A Szolgáltató az ilyen automatikus módon gyűjtött anonim adatokat nem kapcsolja össze személyes adatokkal, és azokat semmilyen egyéb célból nem használja fel.
- 1.2.10. Az információk biztonsága és védelme érdekében a Szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz a jelenleg elérhető legmagasabb technikai színvonalú eszközök alkalmazása révén. A Szolgáltató a hozzá eljutott személyes és nem személyes adatokat bizalmas adatként kezeli, melyekre a titoktartási kötelezettség érvényes. A Szolgáltató minden tőle elvárható biztonsági intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az érintettek adatainak védelmét biztosítsa különösen az illetéktelen hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A Felhasználó regisztrációjával tudomásul veszi ugyanakkor, hogy az adatok védelme nem garantálható teljes mértékben az Interneten. A Szolgáltató mindezek alapján nem felelős a fenti biztonsági erőfeszítések ellenére történő esetleges jogosulatlan hozzáférésért vagy adatmegismerésért, illetve az ezekből eredő károkért.

1.3. Adatvédelem

- 1.3.1. A Szolgáltatónak, mint adatkezelőnek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 65. § alapján, az Adatvédelmi Nyilvántartásba történő bejelentkezése megtörtént.
- 1.3.2. A Szolgáltató által végrehajtott Szolgáltatások keretén belüli adattovábbítása az Infotv. 65. § alapján, az Adatvédelmi Nyilvántartásba történő bejelentése megtörtént.
- 1.3.3. A Szolgáltató működése során az Infotv., a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról 1992. évi LXVI. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően jár el adatkezelése során.
- 1.3.4. Az elektronikus kereskedelmi törvény alapján a Szolgáltató az Online Felületeken való Szolgáltatás-értékesítés céljából kezelheti azon személyes és/vagy üzleti adatokat, amelyek a Szolgáltatás értékesítéshez (szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése) technikailag elengedhetetlenül szükségesek, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban annak elmaradása akadályozhatja a Szolgáltatás teljesítését.
- 1.3.5. A Szolgáltató az adatokat bármely, a szolgáltatás végzésétől eltérő célból – így különösen Szolgáltatása hatékonyságának növelése, piackutatás stb. – csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő előzetes hozzájárulása alapján kezelhet.
- 1.3.6. Személyes és/vagy üzleti adataik kezeléséről a Szolgáltatótól bármikor írásban, a BusinessRef Kft. címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az info@hitelesreferenca.hu e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhetnek. Az e-mailben küldött tájékoztatáskérést a Szolgáltató csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt az igénybe vevő korábbiakban megadott e-mail címéről küldik.
- 1.3.7. A Szolgáltató lehetővé teszi az adatkezelés teljes tartama alatt, hogy az érintett az ilyen célból való adatkezelést letiltsa, akár a címzett elektronikus hirdetésben foglalt módon, akár az info@hitelesreferenca.hu e-mail címre küldött ilyen tartalmú nyilatkozatával. Az adattörlést a Szolgáltató ebben az esetben haladéktalanul végrehajtja. Az érintett tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha olyan adat törlését kéri, amely szükséges a Szolgáltatáshoz, a Szolgáltató azt a továbbiakban nem tudja biztosítani az adott személy számára, és ezért regisztrációját megszüntetheti.
- 1.3.8. Az adatkezeléssel érintettet megilleti, továbbá a személyes és/vagy üzleti adatok kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a Szolgáltató által a tiltakozása alapján meghozott döntésével nem ért egyet, az érintett jogorvoslatért a bírósághoz fordulhat.

1.4. Közadatok újrahasznosítás céljából történő rendelkezésre bocsátásának elvei

- 1.4.1.A Felhasználók és a Közsféra Felhasználók tudomásul veszik és elfogadják, hogy a Szolgáltatás nyújtása során sor kerülhet közadathoz való olyan hozzáférésre, amely lehetővé teszi közadatok újrahasznosítását, ideértve különösen a közadat elektronikus

úton történő átadását és a közadatot tartalmazó adatbázishoz történő közvetlen hozzáférés biztosítását.

1.4.2.A Közsféra Felhasználók az Online Felületen történő regisztráció során megadott adatok révén, a jelen ÁSZF elfogadásával kijelentik, hogy a Szolgáltató részére szolgáltatott adatok, a Szolgáltatás jellegére tekintettel a megadott közadatok újrahasznosítás céljából történő rendelkezésre bocsátásáért ellenértéket, díjazást nem igényelnek a Szolgáltatótól.

1.4.3.A Szolgáltató és a Közsféra Felhasználók kijelentik, hogy a Regisztráció és a jelen ÁSZF együttesen tartalmazza a közöttük a közadatok újrahasznosítása tárgyában létrejött megállapodást.

1.5. A regisztráció megszüntetése

1.5.1. A Szolgáltató természetesen lehetővé teszi a Felhasználók számára a regisztráció és az azzal járó előnyök visszamondását, melynek módja a következő:

1.5.2. A Felhasználó a megadott ügyfélszolgálati e-mail címen, vagy egyéb elérhetőségek valamelyikén jelzi ezen szándékát. Ezek után a kérés alapján törlésre kerül az érintett minden adata, arról másolat nem készül és megszüntetésre kerül az érintett felé az összes direkt kommunikációs csatorna.

1.6. Regisztrációs adatok változtatása

1.6.1. Az ÁSZF szerinti lehetőség adott az érintett adatainak változtatására.

1.6.2. Az adatok megváltoztatására belépés után kerülhet sor.

1.7. Általános felelősség korlátozás

1.7.1. A Szolgáltató oldalait, Online Felületét mindenki csak saját felelősségére látogathatja, illetve használhatja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a veszteségekért, közvetlen vagy esetleges következményekkel járó károkért, amelyek oldalain közölt esetleges téves vagy megtévesztő tartalomról, illetve a www.businessref.hu, www.hitelesreferencia.hu létezéséből, használatából, használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, teljes egészére vagy csak egy részére vonatkozó - akár előzetes értesítés nélküli - szüneteltetéséből, illetve a teljes leállításából, a webhely tartalmának törléséből eredően, továbbá vonal- vagy rendszerhibából, esetlegesen általa hordozott számítógépes vírustól, vagy az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatása, illetve megsemmisülése következtében keletkeztek.

1.8. Kockázat

1.8.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az adattovábbítás folyamán adatok elveszhetnek, megsemmisülhetnek, esetleg illetéktelen kezekbe kerülhetnek, valamint az Internet nyilvános jellegéből adódóan idegen behatolások történhetnek a rendszerbe, így a felvitt adatok (személyes adatokat is beleértve) illetéktelen kezekbe kerülhetnek. Ilyen esetekben a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, ez irányú kockázattal a felhasználó tisztában van, és ezt a kockázatot a szolgáltatás igénybevételekor vállalja.

1.8.2. A Szolgáltató természetesen mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatok biztonságban legyenek, tárhelyét és honlapjait szakemberek kezelik és a rendszereket rendszeresen frissítik.

2012. 06. 25.