

## **Általános Szerződési Feltételek**

A BusinessRef Kft., mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) és az általa üzemeltetett Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó között a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket, a Felek jogait és kötelezettségeit jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

### **1. Értelmező rendelkezések:**

#### **1.1. Szolgáltató:** a BusinessRef Kft., melynek adatai az alábbiak:

Székhely: 2700 Cegléd, Öreghegyi út 3.  
Adószám: 23686850-2-13, HU23686850  
Cégjegyzékszám: 13-09-151840  
Számlavezető pénzüintézet: AXA Bank Europe SA  
Pénzforgalmi jelzőszám: 17000019-13106546  
Iban: HU65170000191310654600000000  
SWIFT (HUF): EUDIHUHB  
SWIFT (Deviza): MAVOHUHB  
Honlap: [www.businessref.hu](http://www.businessref.hu), [www.hitelesreferencia.hu](http://www.hitelesreferencia.hu)  
E-mail: [info@hitelesreferencia.hu](mailto:info@hitelesreferencia.hu)

**1.2. Felhasználó:** olyan természetes vagy jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely regisztrált a Szolgáltató Online Felületén, felhasználónévvel és jelszóval rendelkezik.

**1.3. Előfizető:** olyan közhiteles nyilvántartásba vett vállalkozási, gazdasági tevékenységet folytató egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Felhasználó, amely már végzett ilyen tevékenységet Közsféra Felhasználó részére, és amely a Szolgáltatást igénybe veszi. Minden Előfizető egyben Felhasználó.

**1.4. Közsféra Felhasználó:** azon Felhasználó, amely a 2011. évi CVIII. törvény a közbeszerzésekről 6. § (1) bekezdés a)-e) pontjai értelmében ajánlatkérőnek, illetve a 2012. évi LXIII. törvény a közadatok újrahaznosításáról 4. § 3. pontja értelmében közfeladatot ellátó szervnek minősül.

**1.5. Szolgáltatás:** az Előfizetők részére nyújtott Szolgáltatás és a Közsféra Felhasználók részére nyújtott Szolgáltatás együttesen.

**1.6. Előfizető részére nyújtott Szolgáltatás:** a Szolgáltató által üzemeltetett, az Előfizető által feltöltött cégismertető és referencia anyagok (továbbiakban: Cégismertető) ellenőrzésére és megjelentetésére vonatkozó szolgáltatás biztosítása a Szolgáltató által üzemeltetett BusinessRef 'Hiteles Referencia' Online Felületen. A Cégismertető megjelentetése a Közsféra Felhasználók felé történik. Az ellenőrzés a Szolgáltató által jogszerűen hozzáférhető források felkutatásával történik. A Szolgáltatás interneten keresztül, online belépéssel biztosított szolgáltatás. A Szolgáltatás 6 hónapig ingyenes.

- 1.7. **Közsféra részére nyújtott Szolgáltatás:** az Előfizető Adatkezelési Feltételekben foglaltak szerint feltöltött adatainak ellenőrzése után a Szolgáltató a Cégismertetőt megjeleníti a Közsféra Felhasználó által - a feltöltött adattípusok szerinti bontásban - kereshető formában.
- 1.8. **Megrendelés:** a Felhasználó regisztráció során kinyilvánított azon szándéka, hogy a Szolgáltatást igénybe kívánja venni. Felhasználó fenti nyilatkozata szerződés kötésére vonatkozó ajánlatnak minősül. A Megrendelés Szolgáltatóhoz való megérkezéséről Szolgáltató 48 órán belül visszaigazolást küld.
- 1.9. **Online Felület:** a Szolgáltató honlapjáról belépéssel (felhasználó név és jelszó megadásával) elérhető felület.

## **2. A regisztráció menete**

- 2.1. A Felhasználó a [www.businessref.hu](http://www.businessref.hu), [www.hitelesreferencia.hu](http://www.hitelesreferencia.hu) honlapon e-mail címe és jelszó megadásával regisztrál. A fenti honlapok valamelyikén való regisztrációt követő 2 munkanapon belül Felhasználó e-mail üzenetet kap, amelyben található linke kattintva a Felhasználó aktiválni tudja regisztrációját a Szolgáltató Online Felületén. A Felhasználó az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott adatokat adja meg a Szolgáltató részére a regisztráció során. A Szolgáltató által küldött, fenti linket tartalmazó e-mail nem minősül a Szolgáltató részéről szerződés kötésére vonatkozó ajánlatnak. A Felhasználó a regisztráció során jelenti ki, hogy meg kívánja rendelni a Szolgáltatást. A Felhasználó fenti nyilatkozatával szerződés kötésére vonatkozó ajánlatot tesz. A Felhasználó kijelenti és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóval történő szerződés kötésére vonatkozó ajánlatához a regisztráció megtételét követő 30 napig kötve van. A Felhasználó fentiek szerinti ajánlata nem teremt a Szolgáltató részére szerződéskötési kötelezettséget.
- 2.2. A Felhasználó az Online Felületen történő regisztrációt követően kap felhasználói névvel és jelszóval hozzáférhető felhasználói fiókot („Fiók”), ahol a feltöltött adatai szerepelnek. A Felhasználó teljes felelősséget vállal a belépési kódjai használatáért, azok bizalmas kezeléséért.
- 2.3. A Felhasználó az Online Felületen történő regisztráció során kijelenti, hogy a Megrendelést szabályozó, az interaktív együttműködést támogató útmutató szövegeket elolvasta és megértette.
- 2.4. A regisztrációhoz, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi műszaki felszereltség szükséges:  
  
Firefox 11.0, Internet Explorer 9.0 vagy azzal egyenértékű böngésző.
- 2.5. A Felhasználó regisztrációját követően a Szolgáltató ellenőrzi a Felhasználó által megadott adatok hitelességét. A Szolgáltató diszkrecionális joga eldönteni, hogy szerződést kíván-e kötni a Felhasználóval.

## **3. A szerződés létrejötte, megrendelés**

- 3.1. A Felhasználó részére a Szolgáltató a Megrendelést követő 3 munkanapon belül e-mail útján jelzi, hogy a Felhasználó szerződés kötésére vonatkozó ajánlatát elfogadja-e. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató fenti e-mailjét a Felhasználó az eszközén megjelenítette. A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a fenti email kézbesítéséről a Felhasználó visszaigazolást küldjön a Szolgáltatónak.

- 3.2. A Szolgáltató és Előfizető között létrejött szerződés határozatlan idejű. A Szolgáltató és Közsféra Felhasználó között létrejött szerződés 1 éves határozott idejű.

#### **4. Szolgáltatás nyújtása, feltételei, a felek jogai és kötelezettségei**

- 4.1. A szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a Felhasználó részére lehetővé teszi az Online Felület használatát.
- 4.2. A Felhasználó az adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul köteles írásban vagy más igazolható módon bejelenteni a Szolgáltató számára. A Szolgáltató a késedelmes bejelentésből származó károkért a jogszabályok által lehetővé tett mértékben kizárja a felelősségét. Az Előfizető késedelmes teljesítése miatt Szolgáltatónál bekövetkezett kárt az Előfizető köteles megtéríteni, valamint a saját kárát az Előfizető maga viseli.
- 4.3. A Felhasználó a feltöltött adatait a Fiókjában szerkesztheti, az adatokban eszközölt változtatás a Közsféra Felhasználó felé történő megjelenítése a Szolgáltató jóváhagyásához kötött. A Szolgáltató moderátora 2 munkanapon belül ellenőrzi az adatok változtatását és dönt azok megjelenítéséről.
- 4.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató legjobb tudása szerint optimalizálja a Szolgáltatást a böngészők tekintetében, ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a böngészőprogramok sajátosságai miatt a Szolgáltatás programkörnyezettől függően különbözhet.
- 4.5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy különböző szempontok alapján (vállalt határidők betartása, Szakértelem, a vállalkozás technikai felszereltsége, gyorsaság és megrendelőhöz igazodó rugalmasság, kapcsolattartás, információáramlás minősége) Közsféra Felhasználók 1-től 10-ig terjedő skálán értékelhetik vállalkozását, valamint azt, hogy az értékelések átlaga az Online Felületen megjelenik. Felhasználó kifejezetten lemond ezzel kapcsolatos minden joga érvényesítéséről.

#### **5. Titoktartás**

- 5.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tudomására jutott valamennyi információt köteles üzleti titokként, bizalmasan kezelni, azokról harmadik fél számára felvilágosítást nem adhat. A titoktartási kötelezettség valamint megsértésének következményei a Felhasználót időbeli korlátozás nélkül terhelik. A Felhasználó köteles megtéríteni korlátlanul azt a vagyoni és nem vagyoni kárt, amely az e részben meghatározott titokvédelmi kötelezettsége megszegéséből ered.
- 5.2. A bizalmas információkra vonatkozó előírásokról a Felhasználó köteles alkalmazottait tájékoztatni, kötelezni az előírások betartására, és tevékenységükért felelősséget vállalni. A Felhasználó vállalja, hogy azon személyeket, akiknek bizalmas információ jut a tudomására
- 5.2.1. figyelmezteti, hogy az titkos, bizalmas és értékes,
- 5.2.2. betartatja velük a titoktartási és egyéb kötelezettségeket, olyan formában, mintha ezek a kötelezettségek közvetlenül az érintett személyre vonatkoznának.
- 5.3. Az információk nem minősülnek bizalmasnak akkor, ha azok köztudomásúak, és a nyilvánosság rendelkezésére állnak, kivéve, ha az ilyen ismertség vagy nyilvánosság a bizalmas információknak a Felhasználó részéről történő jogosulatlan kiadásából származik.

## **6. Adattovábbítás tilalma**

- 6.1. A Közzsféra Felhasználó kijelenti és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás révén szerzett azon információkat, amelyek közhiteles nyilvántartásból nem hozzáférhetőek, harmadik személyek részére nem továbbíthatja. A jelen rendelkezés megszegése esetén a Közzsféra Felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltató minden, ebből eredő kárát.

## **7. Szellemi tulajdon**

- 7.1. A Felhasználó kifejezetten elismeri és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi a Szolgáltatás, amelynek elemei a teljesség igénye nélkül jelentik a következőket:

- 7.1.1. a kereskedelmi név, márka, logó, ábra, védjegy, grafikai megjelölés; színek, domain nevek;
- 7.1.2. a Szolgáltatáshoz kapcsolódó működési és hatásmechanizmus;
- 7.1.3. az Online Felület arculati elemei, reklám/emblémák;
- 7.1.4. teljes know-how, a Szolgáltatás működésére és működtetésére vonatkozó koncepció, műszaki, technikai és szervezési ismeretek;
- 7.1.5. szoftver, adatbázis;
- 7.1.6. reklámkonceptió, marketingstratégia;
- 7.1.7. egyéb, az Szolgáltató által kidolgozott és folyamatosan megújuló know-how.

Tehát a Szolgáltatás és annak bármely illetve minden elemének tulajdonjoga, illetve kizárólagos használatának, hasznosításának a joga, ideértve az esetleges fejlesztés útján létrejövő szellemi alkotásokat is, minden esetben a Szolgáltatót illeti meg. A Szolgáltatást vagy annak bármely elemét a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a Felhasználó nem másolhatja, másnak a másolását nem engedélyezheti, semmilyen módon nem reprodukálhatja, engedélyezheti, ruházhatja át, adhatja bérbe, módosíthatja, publikálhatja, lajstromozhatja, adhatja alhasználatba, továbbá semmilyen módon nem használhatja az ÁSZF-ben meghatározott módon kívül, vagy attól eltérően.

- 7.2. A Szolgáltató valamennyi ipari tulajdonjog illetve szerzői jog vonatkozásában kizárólagos jogosultságát fenntartja, ideértve különösen a rendelkezés, a használat, a hasznosítás, a fejlesztés valamint harmadik személy részére további használati engedély biztosításának jogát.
- 7.3. A szellemi alkotás jelenti különösen, de nem kizárólagosan a szabadalmat, védjegyet, technikai, műszaki, szervezési fejlesztést, eljárást, ismeretet, márkanévet, műalkotást, jelszót, szabványt, megjelölést, kereskedelmi nevet, márkát, logót, reklámot, üzleti stílust, know how-t, bizalmas információt, design-t, szoftvert, fejlesztést, találmányt, ábrát, illusztrációt, hasznosítási, használati módokat.
- 7.4. Amennyiben a Felhasználó a jelen szakaszban foglalt rendelkezéseket megszegi, köteles megtéríteni a Szolgáltató minden ebből eredő kárát.

## **8. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés**

- 8.1. Az előfizetői igények magas színvonalon történő kiszolgálása érdekében a Szolgáltató munkanapokon 08.00 órától 17.00 óráig elektronikus ügyfélszolgálatot („Ügyfélszolgálat”) is üzemeltet, melyen keresztül felvilágosítást ad a Szolgáltatásról, segítséget nyújt

Felhasználóknak a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kérdéseire. Az Ügyfélszolgálat elérhetősége: [info@hitelesreferenca.hu](mailto:info@hitelesreferenca.hu), +36-30/9298-072, +36-30/9298073.

- 8.2. A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentéseket, minőségi kifogásokat Ügyfélszolgálatán fogadja a megjelölt elérhetőségeken. A Szolgáltató a bejelentett hibákat, minőségi kifogásokat regisztrálja, azokat kivizsgálja és annak eredményéről a bejelentőt 3 munkanapon belül értesíti. Amennyiben a hiba tényleges fennállását a Szolgáltató megállapítja, haladéktalanul megkezdje a hiba kijavítását, melynek eredményéről a hiba bejelentőjét tájékoztatja. Amennyiben az eredményt a Felhasználó nem találja megfelelőnek, jogosult 2 munkanapos felmondási idővel felmondani a szerződést.

## **9. A szerződés módosítása**

- 9.1. A szerződés a következő esetekben módosítható:

- 9.1.1. közös megegyezéssel  
9.1.2. a Szolgáltató által egyoldalúan.

- 9.2. A szerződés közös megegyezéssel történő módosítása a szerződés tartalmára vonatkozhat.

- 9.3. A Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a szerződést:

- 9.3.1. ha azt jogszabályváltozás, hatósági döntés indokolja;  
9.3.2. Szolgáltató általi ÁSZF módosítás esetében.

A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról a honlapján elhelyezett hirdeteménnyel és a Felhasználó által a regisztráció során kapcsolattartóként megadott személy részére küldött elektronikus levélben értesíti Felhasználót, az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal. Az értesítés tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét.

A jelen ÁSZF 9.3.2. pontjától eltérően, amennyiben az ÁSZF módosítására a Szolgáltatás bővítése, színvonalának emelése, hatékonyabbá tétele miatt kerül sor, a Szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidő betartására, egyebekben Szolgáltató a 9.3.2. pontban foglaltak szerint jár el.

## **10. Változás a felek személyében**

Amennyiben jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet Felhasználó átalakul, vagy jogutódlással szűnik meg, a jogutód, illetve természetes személy halála esetén örökösé kezdeményezheti a Szolgáltatónál a szerződés fenntartását, erről a felek külön egyeztetnek.

## **11. A Szolgáltatás felmondása, megszűnése**

- 11.1. A szerződést az Előfizető 2 munkanapos felmondási idővel felmondhatja írásban, vagy más hitelt érdemlő módon a Szolgáltatónak eljuttatott nyilatkozatával.

- 11.2. A Közsféra Felhasználó az 1 éves határozott idő elteltével 2 munkanapos felmondási idővel mondhatja fel írásban a szerződést, a Szolgáltatóhoz írásban vagy más hitelt érdemlő módon eljuttatott nyilatkozatával.

- 11.3. A Szolgáltató 30 napos felmondási idővel mondhatja fel az Előfizetővel kötött szerződést. A Szolgáltató a Közsféra Felhasználóval kötött szerződést az 1 éves határozott idő lejáta után 30 napos felmondási idővel felmondhatja.
- 11.4. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést az Előfizető ellen jogerősen elrendelt csőd-felszámolási- vagy végelszámolási eljárás esetén.
- 11.5. A Szolgáltató jogosult felülvizsgálni a Felhasználó által megjelentetni kívánt adatokat. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, és törölheti az adatokat, amennyiben a Felhasználó által közölt adatok közzététele jogszabályt vagy etikai normát sért. Ilyen indok lehet különösen az adatként, fényképként vagy bármely más formában közreadásra szánt információ, ha az

11.5.1. valótlan adatot tartalmaz;

11.5.2. szerzői jogot vagy üzleti titkot sért;

11.5.3. természetes személyt, üzleti szereplőt, nemzetet, országot, közösséget becsmérel, vagy más módon bárki jó hírnevét sérti;

11.5.4. erőszakra buzdít vagy ember ellen használatos fegyvert reklámoz;

11.5.5. vallást, etnikai hovatartozást, szexuális beállítódást, betegséget, stb. pozitív vagy negatív minősítéssel illet, vagy bármilyen más módon személyiségi jogot sért;

11.5.6. kábítószer termelésére, forgalmazására, fogyasztására ösztönöz;

11.5.7. szexuális jellegű szolgáltatást kínál;

11.5.8. közönség számára egyéb módon megbotránkoztató lehet.

Ezen kívül a Szolgáltató nem jelenít meg információt a főtevékenysége szerint következő iparágakban tevékenykedő vállalkozásokról:

11.5.9. szerencsejáték;

11.5.10. dohánytermék gyártása és kereskedelme;

11.5.11. fegyver gyártása és kereskedelme;

11.5.12. szexuális szolgáltatás nyújtása.

Amennyiben az Előfizető a megadott adataiban Szolgáltató által eszközölt változtatással nem ért egyet, jogosult 2 munkanappal felmondani a szerződést.

- 11.6. Súlyos szerződésszegés esetén a szerződés azonnali hatályú felmondásának van helye abban az esetben, ha a szerződésszegő fél – következményekre történő figyelmeztetése és megfelelő határidő kitűzése mellett - nem hagy fel szerződésszegő magatartásával vagy ismételten szerződést szeg.
- 11.7. A szerződés megszűnik a Szolgáltató, az Előfizető, vagy a Közsféra Felhasználó jogutód nélküli megszűnésével.

## **12. A Felhasználó felelőssége**

- 12.1. A Felhasználó felel minden általa megadott adat valódiságáért, valamint azért, hogy jogosult az általa megadott adat használatára, kezelésére. A Felhasználó felel azért, hogy az általa közreadott információ ne sértsen jogszabályt és etikai, erkölcsi normákat. A Felhasználó felelőssége attól függetlenül fennáll, hogy az általa megadott adatokat és egyéb információkat a Szolgáltató felülvizsgálja vagy sem.

12.2. A Felhasználó felel a Szolgáltató felé mindazon következményekért, amelyek abból erednek, hogy ő vagy az általa szerződés- vagy jogellenesen tájékoztatott harmadik személy a Szolgáltatás felhasználására vonatkozó rendelkezéseket megszegik. Amennyiben a Felhasználó jogszabályba ütköző tartalmú adatot, információt ad át a Szolgáltató részére, vagy jogszabályba vagy szerződésbe ütköző módon ad át adatot, információt a Szolgáltató részére, köteles megtéríteni a Szolgáltató minden ebből eredő kárát.

### **13. Az Előfizető felelőssége**

13.1. Az Előfizető a Cégismertető szövegét a hatályos magyar nyelv és helyesírás szabályainak megfelelően köteles elkészíteni. A Szolgáltató jogosult a Cégismertetőben elvégezni a nyelvtani, nyelvhelyességi szempontból szükséges változtatásokat.

13.2. A Cégismertető jogsértő megjelenítésekor, amennyiben az az Előfizető által jogszabályba vagy szerződésbe ütköző módon megadott adatokra, információkra, vagy az Előfizető által adott jogszabályba ütköző tartalmú adatokra, információkra vezethető vissza, az Előfizető és a Szolgáltató egyetemlegesen felelnek harmadik személyekkel szemben az általuk elszenvedett károkért. Az Előfizető köteles megtéríteni a Szolgáltató minden kárát, amely abból ered, hogy az Előfizető jogszabályba vagy szerződésbe ütköző módon adott meg adatot, információt, vagy jogszabályba ütköző tartalmú adatokat, információkat adott.

### **14. Közsféra Felhasználó felelőssége**

14.1. A Közsféra Felhasználó felel minden olyan kárért, amely a Cégismertető jogszerűtlen, rendeltetésellenes vagy szerződésellenes felhasználásából ered.

### **15. A Szolgáltató felelőssége**

15.1. A Szolgáltató szavatol azért, hogy engedéllyel rendelkezik a Szolgáltatás nyújtására.

15.2. A Szolgáltató kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a Szolgáltatás a magyar jogszabályoknak megfelel.

15.3. A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltatás, illetve annak bármely eleme harmadik személyek jogait nem sérti.

15.4. A Szolgáltató szavatol azért, hogy az általa megjelenített Cégismertető jogszerű forrásokból származik. A Szolgáltató kizárja felelősségét arra az esetre, ha a Cégismertető forrását képező anyagokban az adatgyűjtés időpontjában az Cégismertető adatait érintő bármilyen esetleges változást nem vezettek még át, így az a Szolgáltató által nem volt megismerhető. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az üzleti információ azért tartalmaz téves vagy nem teljes körű adatot, mert a Szolgáltató részére is téves vagy hiányos adatot szolgáltatott, vagy egyéb okból nem áll a rendelkezésére, úgy a Szolgáltató a téves illetve hiányos adatok szolgáltatásának következményei tekintetében, illetőleg az ezekre alapított üzleti döntésekért, az ezekből eredő károkért mindennemű felelősségét kizárja.

15.5. Amennyiben a Szolgáltatás nem érhető el a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból és e miatt a Szolgáltató nem tud szerződészerűen teljesíteni, vele szemben a szerződés szerinti jogkövetkezményeit nem lehet alkalmazni, azok alól mentesül.

- 15.6. Tilos a Szolgáltató által közzétett Cégismertetőket tisztességtelen vagy csalárd ügyletekhez használni, terjeszteni, újrahasonítani. A Szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató által meghatározott korlátozások, megszorítások figyelembevételével lehet jogszerűen felhasználni.
- 15.7. Nem képezheti kifogás alapját, ha a Szolgáltató a céginformáció vagy a kapcsolódó szolgáltatások fejlesztése céljából módosítja a Cégismertető tartalmát, megjelenését, amennyiben az nem sérti Felhasználó üzleti és egyéb érdekeit.
- 15.8. Az Online Felületen többszörös megjelenés, harmadik személy által elkövetett visszaélés, valamint az internetes szolgáltatás kimaradása vagy minőségi romlása okán a Felhasználó a Szolgáltató ellen felmerült igényét nem tereli jogi útra.
- 15.9. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Cégismertetőben előforduló esetleges hibák miatt bekövetkező károkért, továbbá kizárja minden, a Szolgáltatás szakszerűtlen vagy jogszerűtlen használatából eredő kárért való felelősséget.
- 15.10. A Szolgáltató felelőssége a Felhasználó felé kizárólag csak súlyos szerződésszegés miatt bekövetkező kárért áll fenn. A Szolgáltató felelősségét 15.000,- Ft összegben limitálja.

## **16. Adatkezelési Szabályzat**

### **16.1. Irányelv**

16.1.1. A Szolgáltató létrehozta azokat az adatvédelmi elveket, melyek alapján a lehető legdiszkrétebben és legbiztonságosabban - és a hatályos törvényeknek megfelelően - védi a Felhasználók személyes adatait. A Szolgáltató ennek megfelelően biztosítja Felhasználót arról, hogy a regisztráláshoz szükséges adatokat harmadik fél számára nem adja ki, kivéve, ha erről a hatóságok másképp nem rendelkeznek.

### **16.2. Regisztrációs adatok**

16.2.1. A Szolgáltató tiszteletben tartja a Felhasználók személyes adatainak védelmét biztosító jogait. A Szolgáltató a Felhasználó megadott adatait az itt foglaltaknak megfelelően kezeli. A Felhasználó adatszolgáltatása minden esetben önkéntes. Személyes adatainak megadásakor a Felhasználó felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a megadott adatokat a jelen Adatkezelési Szabályzattal összhangban hozzájárulásának visszavonásáig a Szolgáltató a Szolgáltatással összefüggő célból felhasználhassa. A regisztrációval a Felhasználó egyértelműen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználónak a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz kapcsolódó értesítőket küldhessen, a Felhasználó ezen hozzájárulása önkéntes és megfelelő tájékoztatás birtokában történt. Az Adatkezelési Szabályzat a [www.businessref.hu](http://www.businessref.hu), [www.hitelesreferencia.hu](http://www.hitelesreferencia.hu) oldalairól közvetlenül, bármikor elérhető.

16.2.2. A jelen Adatkezelési Szabályzat mind a személyes, mind a nem személyes adatok gyűjtésére (pl. személytől független látogatottsági statisztikák készítésére felhasznált adatok) vonatkozik.

16.2.3. A Felhasználó a [www.businessref.hu](http://www.businessref.hu), [www.hitelesreferencia.hu](http://www.hitelesreferencia.hu) honlapok valamelyikén való regisztrációhoz az alábbi adatokat adja meg:



Szervezetének neve, belépési e-mail cím, belépési jelszó, szervezet weboldala, kapcsolattartó(k) neve, e-mail címe, telefonszáma, cégvezető neve, adószám, szerződés tárgya, szerződéskötés éve, szerződés lejártja, szerződéses összeg, vállalkozás rövid leírása, szakmai díjak, ISO minősítések, szerződéses közzféra partner neve, típusa, címe, elérhetősége.

16.2.4. Az Online Felületen való regisztráció során az Előfizető az alábbi adatokat adja meg:

Számlázási név, számlázási cím, adószám.

16.2.5. Az Online Felületen való regisztráció során a Közzféra Felhasználó az alábbi adatokat adja meg:

Belépési e-mail cím, belépési jelszó, szervezet neve, székhely szerinti ország, székhely szerinti település, kapcsolattartó(k) neve, e-mail címe, telefonszáma.

16.2.6. A Felhasználónak jogában áll korlátoznia, vagy megtiltania azt, hogy a [www.businessref.hu](http://www.businessref.hu), [www.hitelesreferencia.hu](http://www.hitelesreferencia.hu) oldalak valamelyikén, az Online Felületen megadott személyes adatait a Szolgáltató felhasználhassa, rögzíthesse. A Felhasználónak jogában áll a Szolgáltatótól azt kérnie, hogy személyes adatait törölje. A Felhasználó erre vonatkozó kérését az Ügyfélszolgálaton keresztül jelezheti.

16.2.7. A Szolgáltató harmadik féllel az ÁSZF rendelkezései szerint osztja meg az önkéntesen megadott személyes információkat, adatokat. Kivételt képeznek ez alól a mindenkori jogi szabályozásból fakadó kötelező adatszolgáltatások (kormányzati hatóságoknak, idézésnek, bírósági végzésnek megfelelő kötelezettség stb. esetén).

16.2.8. Az önkéntesen megadott adatokat a Szolgáltató az ÁSZF-ben felsorolt célokra használhatja fel, valamint a Szolgáltató hírleveleire való feliratkozásra, meghívására, a Szolgáltatással kapcsolatos promóciós célú üzenetek küldésére, illetve a Szolgáltatóval üzleti kapcsolatban álló harmadik felek termékeit és szolgáltatásait ajánló promóciók küldésére.

16.2.9. A [www.businessref.hu](http://www.businessref.hu), [www.hitelesreferencia.hu](http://www.hitelesreferencia.hu) honlapok a helyes működéshez és a szolgáltatások helyes működéséhez cookie-k használatát igényelhetik. Ezekben az esetekben amennyiben a látogató böngészőjében a cookie-k engedélyezve vannak, akkor a cookie-k használata automatikus. A cookie-k, melyeket a látogató böngészője ment le a látogató számítógépére nem tartalmaz személyes adatokat, azok csak a [www.businessref.hu](http://www.businessref.hu), [www.hitelesreferencia.hu](http://www.hitelesreferencia.hu) által felhasználható információdarabkákat tartalmazhatnak, melynek célja az, hogy a [www.businessref.hu](http://www.businessref.hu), [www.hitelesreferencia.hu](http://www.hitelesreferencia.hu) ezeken keresztül azonosítani legyen képes a látogatót, így a visszatérő látogatónak bizonyos, már a [www.businessref.hu](http://www.businessref.hu), [www.hitelesreferencia.hu](http://www.hitelesreferencia.hu) oldalon megadott és rögzített adatait nem kell újra megadnia. A cookie-k használata egy lehetőség a kényelmesebb böngészéshez, a cookie-k használatát a Felhasználó bármikor saját böngészőjében letilthatja. A Szolgáltatás egyes elemei és tartalmi ugyanakkor nem kizárt, hogy igénylik a cookie-k adta lehetőségeket, így ezen szolgáltatások és tartalmak olyan böngészőkkel, amikben a cookie-k lehetősége ki van kapcsolva, előfordulhat, hogy nem lesznek elérhetőek. A Szolgáltató az ilyen automatikus módon gyűjtött anonim adatokat nem kapcsolja össze személyes adatokkal, és azokat semmilyen egyéb célból nem használja fel.

16.2.10. Az információk biztonsága és védelme érdekében a Szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz a jelenleg elérhető legmagasabb technikai színvonalú eszközök alkalmazása révén. A Szolgáltató a hozzá eljutott személyes és nem személyes adatokat bizalmas adatként kezeli, melyekre a titoktartási kötelezettség érvényes. A Szolgáltató minden tőle elvárható biztonsági intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az érintettek adatainak védelmét biztosítsa különösen az illetéktelen hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A Felhasználó regisztrációjával tudomásul veszi ugyanakkor, hogy az adatok védelme nem garantálható teljes mértékben az Interneten. A Szolgáltató mindezek alapján nem felelős a fenti biztonsági erőfeszítések ellenére történő esetleges jogosulatlan hozzáférésért vagy adatmegismerésért, illetve az ezekből eredő károkért.

### 16.3. Adatvédelem

16.3.1. A Szolgáltatónak, mint adatkezelőnek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 65. § alapján, az Adatvédelmi Nyilvántartásba történő bejelentkezése megtörtént.

16.3.2. A Szolgáltató által végrehajtott Szolgáltatások keretén belüli adattovábbítása az Infotv. 65. § alapján, az Adatvédelmi Nyilvántartásba történő bejelentése megtörtént.

16.3.3. A Szolgáltató működése során az Infotv., a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról 1992. évi LXVI. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően jár el adatkezelése során.

16.3.4. Az elektronikus kereskedelmi törvény alapján a Szolgáltató az Online Felületeken való Szolgáltatás-értékesítés céljából kezelheti azon személyes és/vagy üzleti adatokat, amelyek a Szolgáltatás értékesítéshez (szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése) technikailag elengedhetetlenül szükségesek, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban annak elmaradása akadályozhatja a Szolgáltatás teljesítését.

16.3.5. A Szolgáltató az adatokat bármely, a szolgáltatás végzésétől eltérő célból – így különösen Szolgáltatása hatékonyságának növelése, piackutatás stb. – csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő előzetes hozzájárulása alapján kezelhet.

16.3.6. Személyes és/vagy üzleti adataik kezeléséről a Szolgáltatótól bármikor írásban, a BusinessRef Kft. címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az [info@hitelesreferenca.hu](mailto:info@hitelesreferenca.hu) e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhetnek. Az e-mailben küldött tájékoztatáskérést a Szolgáltató csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt az igénybe vevő korábbiakban megadott e-mail címéről küldik.

16.3.7. A Szolgáltató lehetővé teszi az adatkezelés teljes tartama alatt, hogy az érintett az ilyen célból való adatkezelést letiltsa, akár a címzett elektronikus hirdetésben foglalt módon, akár az [info@hitelesreferenca.hu](mailto:info@hitelesreferenca.hu) e-mail címre küldött ilyen tartalmú nyilatkozatával. Az adattörlést a Szolgáltató ebben az esetben haladéktalanul végrehajtja. Az érintett

tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha olyan adat törlését kéri, amely szükséges a Szolgáltatáshoz, a Szolgáltató azt a továbbiakban nem tudja biztosítani az adott személy számára, és ezért regisztrációját megszüntetheti.

16.3.8. Az adatkezeléssel érintettet megilleti, továbbá a személyes és/vagy üzleti adatok kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a Szolgáltató által a tiltakozása alapján meghozott döntésével nem ért egyet, az érintett jogorvoslatért a bírósághoz fordulhat.

#### 16.4. Közadatok újrahasznosítás céljából történő rendelkezésre bocsátásának elvei

16.4.1. A Felhasználók és a Közsféra Felhasználók tudomásul veszik és elfogadják, hogy a Szolgáltatás nyújtása során sor kerülhet közadathoz való olyan hozzáférésre, amely lehetővé teszi közadatok újrahasznosítását, ideértve különösen a közadat elektronikus úton történő átadását és a közadatot tartalmazó adatbázishoz történő közvetlen hozzáférés biztosítását.

16.4.2. A Közsféra Felhasználók az Online Felületen történő regisztráció során megadott adatok révén, a jelen ÁSZF elfogadásával kijelentik, hogy a Szolgáltató részére szolgáltatott adatok, a Szolgáltatás jellegére tekintettel a megadott közadatok újrahasznosítás céljából történő rendelkezésre bocsátásáért ellenértéket, díjazást nem igényelnek a Szolgáltatótól.

16.4.3. A Szolgáltató és a Közsféra Felhasználók kijelentik, hogy a Regisztráció és a jelen ÁSZF együttesen tartalmazza a közöttük a közadatok újrahasznosítása tárgyában létrejött megállapodást.

#### 16.5. A regisztráció megszüntetése

16.5.1. A Szolgáltató természetesen lehetővé teszi a Felhasználók számára a regisztráció és az azzal járó előnyök visszamondását, melynek módja a következő:

16.5.2. A Felhasználó a megadott ügyfélszolgálati e-mail címen, vagy egyéb elérhetőségek valamelyikén jelzi ezen szándékát. Ezek után a kérés alapján törlésre kerül az érintett minden adata, arról másolat nem készül és megszüntetésre kerül az érintett felé az összes direkt kommunikációs csatorna.

#### 16.6. Regisztrációs adatok változtatása

16.6.1. Az ÁSZF szerinti lehetőség adott az érintett adatainak változtatására.

16.6.2. Az adatok megváltoztatására belépés után kerülhet sor.

#### 16.7. Általános felelősség korlátozás

16.7.1. A Szolgáltató oldalait, Online Felületét mindenki csak saját felelősségére látogathatja, illetve használhatja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a veszteségekért, közvetlen vagy esetleges következményekkel járó károkért, amelyek oldalain közölt esetleges téves vagy megtévesztő tartalomtól, illetve a [www.businessref.hu](http://www.businessref.hu), [www.hitelesreferencia.hu](http://www.hitelesreferencia.hu) létezéséből, használatából, használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, teljes egészére vagy csak egy részére vonatkozó - akár előzetes értesítés nélküli - szüneteltetéséből, illetve a teljes leállításából, a webhely tartalmának törléséből eredően, továbbá vonal- vagy

rendszerhibából, esetlegesen általa hordozott számítógépes vírusból, vagy az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatása, illetve megsemmisülése következtében keletkeztek.

#### 16.8. Kockázat

16.8.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az adattovábbítás folyamán adatok elveszhetnek, megsemmisülhetnek, esetleg illetéktelen kezekbe kerülhetnek, valamint az Internet nyilvános jellegéből adódóan idegen behatolások történhetnek a rendszerbe, így a felvitt adatok (személyes adatokat is beleértve) illetéktelen kezekbe kerülhetnek. Ilyen esetekben a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, ez irányú kockázattal a felhasználó tisztában van, és ezt a kockázatot a szolgáltatás igénybevételekor vállalja.

16.8.2. A Szolgáltató természetesen mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatok biztonságban legyenek, tárhelyét és honlapjait szakemberek kezelik és a rendszereket rendszeresen frissítik.

#### 17. Vegyes rendelkezések

17.1. A jelen ÁSZF 2012. 06. 25. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos. A Szolgáltató a jelen ÁSZF mindenkor hatályos, korábbi és később hatályba lépő teljes szövegének folyamatos elérhetőségét a honlapján és Ügyfélszolgálatán is biztosítja, illetve a Felhasználó kérésére elektronikus levélben megküldi.

17.2. Amennyiben utólag a jelen ÁSZF bármelyik rendelkezésének érvénytelenségét állapítják meg, úgy ez a körülmény az ÁSZF és szerződés egyéb részeinek hatályát és érvényességét nem érinti.

17.3. A Szolgáltató biztosítja, hogy a jelen ÁSZF mindenkor hatályos, illetve korábban hatályos szövege a Szolgáltató honlapján ([www.businessref.hu](http://www.businessref.hu), [www.hitelesreferencia.hu](http://www.hitelesreferencia.hu)) folyamatosan elérhető legyen.

17.4. A Felhasználó hozzájárul nevének referenciaként történő felhasználásához.

17.5. Minden olyan esemény, melyet a felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak, és a szerződéses teljesítést befolyásolja, jelen ÁSZF szempontjából Vis Majornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, tűzeset, robbanás, sztrájk, áramkimaradás, Internet szolgáltatás kimaradása, KIM adatszolgáltatás hiánya, hibája).

17.6. A jelen ÁSZF-ből eredő esetleges vitás kérdéseket az érintettek tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre 30 napon belül és/vagy maximum három tárgyalási forduló alatt, az érintettek a jogvita elbírálására hatáskörtől függően az illetékes magyar bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki.

17.7. A Felhasználó a regisztrációval a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja.

2012. június 25.